

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency  
Assessment : ITA)



ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๖



งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลห้วยวังทอง

อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ของเทศบาลตำบลห้วยวังทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ ที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ และมีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวัง ให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใส โดยนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น เพื่อการขับเคลื่อนมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และเพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ให้เป็นที่ ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล ต่อไป

### หลักการพื้นฐาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติการกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลเป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวชี้วัดจาก ๓ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ ๑** การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ ๒** การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยแบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

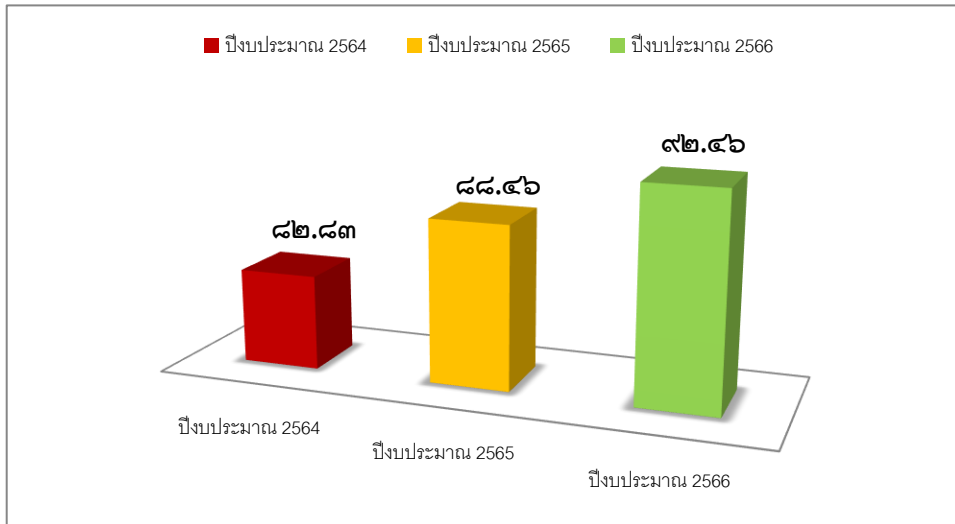
#### เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล

เกณฑ์คะแนนและระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

| คะแนน        | เงื่อนไข   | ระดับ               |
|--------------|--|---------------------|
| ๙๕.๐๐-๑๐๐    | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT ,EIT ส่วนที่ ๑ ส่วนที่ ๒ ,OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป           | ผ่านดีเยี่ยม        |
| ๘๕.๐๐ ขึ้นไป | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑ ส่วนที่ ๒ ,OIT จะต้องมีคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป             | ผ่านดี              |
| ๘๕.๐๐ ขึ้นไป | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑ ส่วนที่ ๒ ,OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน | ผ่าน                |
| ๗๐.๐๐-๘๔.๙๙  | ไม่มี  | ต้องปรับปรุง        |
| ๐-๖๙.๙๙      | ไม่มี  | ต้องปรับปรุงโดยด่วน |

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

เทศบาลตำบลห้วยวังทอง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นแนวทางให้ทุกภาคส่วนร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล โดยเฉพาะประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศที่จะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานซึ่งทุกหน่วยงานในสังกัดได้ร่วมกันขับเคลื่อนการประเมิน ITA ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลจนบรรลุตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ เทศบาลตำบลห้วยวังทอง ได้ผลการประเมิน ITA เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างปีจำนวน ๓ ปี ดังนี้



- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ค่าคะแนนภาพรวมหน่วยงาน 82.83 คะแนน อยู่ในระดับ B (๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙)
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ค่าคะแนนภาพรวมหน่วยงาน 88.46 คะแนน อยู่ในระดับ A (๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙)
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ค่าคะแนนภาพรวมหน่วยงาน 92.46 คะแนน อยู่ในระดับ A หรือ ผ่าน (๘๕.๐๐ ขึ้นไป แต่เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน) โดยภาพรวมมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นเท่ากับ ๔.๐๐ คะแนน

## รายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยวังทอง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยวังทอง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๔๖ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ ผ่าน เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดสรุปผลการประเมินประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และสามารถเรียงลำดับผลคะแนนจากมากไปหาน้อยได้ตามลำดับ ดังนี้

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัด                        | ผลคะแนน | เครื่องมือ |
|----------|----------------------------------|---------|------------|
|          |                                  | ปี ๒๕๖๖ |            |
| ๑        | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล  | ๑๐๐.๐๐  | OIT        |
| ๒        | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๖.๖๗   | IIT        |
| ๓        | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ       | ๙๔.๐๖   | IIT        |

|    |                 |                          |       |     |
|----|-----------------|--------------------------|-------|-----|
| ๙  | ตัวชี้วัดที่ ๕  | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๓.๗๕ | IIT |
| ๙  | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ | การป้องกันการทุจริต      | ๙๓.๗๕ | OIT |
| ๖  | ตัวชี้วัดที่ ๒  | การใช้งบประมาณ           | ๙๒.๐๐ | IIT |
| ๗  | ตัวชี้วัดที่ ๖  | คุณภาพการดำเนินงาน       | ๙๑.๗๑ | EIT |
| ๘  | ตัวชี้วัดที่ ๔  | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๙.๖๙ | IIT |
| ๙  | ตัวชี้วัดที่ ๘  | การปรับปรุงการทำงาน      | ๘๔.๙๖ | EIT |
| ๑๐ | ตัวชี้วัดที่ ๗  | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๘๐.๖๘ | EIT |

จากตารางข้างต้นสรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยคะแนนอยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ส่วนที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารได้เท่ากับร้อยละ ๘๐.๖๘

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แบบวัดการรับรู้ IIT

คะแนนรวม ๙๓.๒๓ คะแนน

๑. การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๖๗ คะแนน

๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ๙๓.๙๒

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๐.๐๐% | ๑๘.๔๒% | ๘๑.๕๘%    | ๙๓.๙๒ |

๑๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ๙๔.๗๙

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๐.๐๐% | ๑๕.๗๙% | ๘๔.๒๑%    | ๙๔.๗๙ |

13 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

๙๑.๓๒

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๐.๐๐% | ๒๖.๓๒% | ๗๓.๖๘%    | ๙๑.๓๒ |

14 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่

๑๐๐.๐๐

| หัวข้อการประเมิน   | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
|--|-------|---------|--------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

15 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทนหรือไม่

๑๐๐.๐๐

| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
|---|-------|---------|--------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

16 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่

๑๐๐.๐๐

| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
|---|-------|---------|--------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

๒. การใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ย ๙๒.๐๐ คะแนน

๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด ๘๗.๗๙

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | ๒.๖๓%                  | ๒.๖๓% | ๒๓.๖๘% | ๗๑.๐๕%    | ๘๗.๗๙ |

๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด ๘๗.๗๙

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด | ๒.๖๓%                  | ๒.๖๓% | ๒๓.๖๘% | ๗๑.๐๕%    | ๘๗.๗๙ |

๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มากน้อยเพียงใด ๙๐.๔๒

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มากน้อยเพียงใด | ๐๐.๐๐%                 | ๒.๖๓% | ๒๓.๖๘% | ๗๓.๖๘%    | ๙๐.๔๒ |

๑๐ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ๙๒.๙๗

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|--|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | ๘๙.๔๗%                 | ๒.๖๓% | ๕.๒๖% | ๒.๖๓%     | ๙๒.๙๗ |

๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ๙๙.๑๓

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๙๗.๓๗%                         | ๒.๖๓% | ๐๐.๐๐% | ๐๐.๐๐%    | ๙๙.๑๓ |

๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ๙๓.๘๗

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|--|--------------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | ๘๙.๔๗%                         | ๕.๒๖% | ๒.๖๓% | ๒.๖๓%     | ๙๓.๘๗ |

### ๓. การใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๐๖ คะแนน

๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ๘๙.๕๘

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๐.๐๐% | ๓๑.๕๘% | ๖๘.๔๒%    | ๘๙.๕๘ |

๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ๘๙.๕๕

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๒๖.๖๓% | ๒๖.๓๒% | ๓๑.๐๕%    | ๘๙.๕๕ |

๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา  
อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ๙๐.๔๕

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา<br>อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๐.๐๐% | ๒๘.๙๕% | ๓๑.๐๕%    | ๙๐.๔๕ |

๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา สั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ๙๙.๑๓

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา สั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | ๙๗.๓๓%                     | ๒.๖๓% | ๐.๐๐% | ๐.๐๐%     | ๙๙.๑๓ |

๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อย  
เพียงใด ๙๘.๒๖

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง<br>หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | ๙๔.๓๔%                     | ๕.๒๖% | ๐.๐๐% | ๐.๐๐%     | ๙๘.๒๖ |

๑๘ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ๙๗.๓๗

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|--|-------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | ๙๔.๗๔%                  | ๒.๖๓% | ๒.๖๓% | ๐.๐๐%     | ๙๗.๓๗ |

#### ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเฉลี่ย ๘๙.๖๙ คะแนน

๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ๘๓.๔๒

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|-------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | ๕.๒๖%                   | ๒.๖๓% | ๒๘.๙๕% | ๖๓.๑๖%    | ๘๓.๔๒ |

๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด ๘๗.๘๒

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|-------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | ๒.๖๓%                   | ๐.๐๐% | ๒๘.๙๕% | ๖๘.๔๒%    | ๘๗.๘๒ |

๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ๘๖.๙๕

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|-------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | ๒.๖๓%                   | ๐.๐๐% | ๓๑.๕๘% | ๖๕.๗๙%    | ๘๖.๙๕ |

๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

๙๓.๙๒

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | ๘๑.๕๘%                     | ๑๘.๔๒% | ๐.๐๐% | ๐.๐๐%     | ๙๓.๙๒ |

๒๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด

๙๖.๕๐

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด | ๙๒.๑๑%                     | ๕.๒๖% | ๒.๖๓% | ๐.๐๐%     | ๙๖.๕๐ |

๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด

๘๙.๕๐

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด | ๒.๖๓%                      | ๕.๒๖% | ๑๓.๑๖% | ๗๘.๙๕%    | ๘๙.๕๐ |

#### ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๗๕ คะแนน

๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด

๑๐๐.๐๐

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
|---|----------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐%   | ๑๐๐.๐๐ |

๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด ๙๖.๕๐

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๒.๖๓% | ๕.๒๖% | ๙๒.๑๑%    | ๙๖.๕๐ |

๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด ๙๓.๐๓

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๒.๖๓% | ๑๕.๓๙% | ๘๑.๕๘%    | ๙๓.๐๓ |

๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ๙๔.๗๖

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๒.๖๓% | ๑๐.๕๓% | ๘๖.๘๔%    | ๙๔.๗๖ |

๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด ๙๑.๒๙

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงาน ที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๒.๖๓% | ๒๑.๐๕% | ๗๖.๓๒%    | ๙๑.๒๙ |

๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด ๙๔.๗๖

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่าน จะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อย เพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๒.๖๓% | ๑๐.๕๓% | ๘๖.๘๔%    | ๙๔.๗๖ |

(S) (P)

แบบวัดการรับรู้ EITPublic (P)

คะแนนรวม ๙๔.๗๗ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ EITSurvey (S)

คะแนนรวม ๙๔.๗๗ คะแนน

๖. คุณภาพการดำเนินงาน (P) คะแนนเฉลี่ย ๘๕.๕๐ คะแนน

๖. คุณภาพการดำเนินงาน (S) คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๒๕ คะแนน

E๑ (P) หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ๙๖.๙๑

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | ๐.๕๐%                      | ๐.๐๐% | ๗.๙๒% | ๙๑.๕๘%    | ๙๖.๙๑ |

E๑ (S) หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ๘๗.๒๓

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๗.๖๙% | ๒๓.๐๘% | ๖๙.๒๓%    | ๘๗.๒๓ |

E๒ (P) หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด

๙๕.๖๐

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด | ๐.๕๐%                      | ๐.๐๐% | ๑๑.๘๘% | ๘๗.๖๒%    | ๙๕.๖๐ |

E๒ (S) หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด

๘๙.๗๗

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๗.๖๙% | ๑๕.๓๘% | ๗๖.๙๒%    | ๘๙.๗๗ |

E๓ (P) หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

๙๔.๖๒

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | ๐.๕๐%                      | ๐.๐๐% | ๑๔.๘๕% | ๘๔.๖๕%    | ๙๔.๖๒ |

E๓ (S) หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

๘๗.๒๓

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๗.๖๙% | ๒๓.๐๘% | ๖๙.๒๓%    | ๘๗.๒๓ |

E๔ (P) ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ๙๗.๐๓

| หัวข้อการประเมิน   | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
|--|-------|--------|-------|
| ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ | ๒.๙๗% | ๙๗.๐๓% | ๙๗.๐๓ |

E๔ (S) ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ๑๐๐.๐๐

| หัวข้อการประเมิน   | มี      | ไม่มี | คะแนน  |
|--|---------|-------|--------|
| ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ | ๑๐๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

E๕ (P) หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด ๙๑.๖๘

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด | ๐.๕๐%                      | ๐.๐๐% | ๒๓.๗๖% | ๗๕.๗๔%    | ๙๑.๖๘ |

E๕ (S) หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม  
 มากน้อยเพียงใด

๗๗.๐๐

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด | ๗.๖๙%                      | ๗.๖๙% | ๓๐.๗๗% | ๕๓.๘๕%    | ๗๗.๐๐ |

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (P) คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๑๑ คะแนน

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (S) คะแนนเฉลี่ย ๖๗.๒๕ คะแนน

E๖ (P) หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด

๙๕.๖๐

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด | ๐.๕๐%                      | ๐.๐๐% | ๑๑.๘๘% | ๘๗.๖๒%    | ๙๕.๖๐ |

E๖ (S) หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด

๗๔.๔๖

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด | ๗.๖๙%                      | ๗.๖๙% | ๓๘.๔๖% | ๔๖.๑๕%    | ๗๔.๔๖ |

E๗ (P) หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน  
 มากน้อยเพียงใด

๙๓.๘๑

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | ๐.๕๐%                      | ๐.๐๐% | ๑๗.๓๓% | ๘๒.๑๘%    | ๙๓.๘๑ |

E๗ (S) หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน  
อย่างน้อยเพียงใด

๗๑.๙๒

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน<br>อย่างน้อยเพียงใด | ๑๕.๓๘%                     | ๐.๐๐% | ๓๘.๕๖% | ๔๖.๑๕%    | ๗๑.๙๒ |

E๘ (P) หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน  
หรือการให้บริการหรือไม่

๙๙.๐๒

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่มี | มี     | คะแนน |
|--|-------|--------|-------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ | ๐.๙๙% | ๙๙.๐๑% | ๙๙.๐๒ |

E๘ (S) หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน  
หรือการให้บริการหรือไม่

๕๓.๘๕

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่มี  | มี     | คะแนน |
|--|--------|--------|-------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ | ๔๖.๑๕% | ๕๓.๘๕% | ๕๓.๘๕ |

E๙ (P) หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน  
อย่างน้อยเพียงใด

๙๒.๙๙

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน<br>อย่างน้อยเพียงใด | ๐.๕๐%                      | ๐.๕๐% | ๑๘.๘๑% | ๘๐.๒๐%    | ๙๒.๙๙ |

E๙ (S) หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ๘๙.๘๕

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๐.๐๐% | ๓๐.๓๓% | ๖๙.๖๓%    | ๘๙.๘๕ |

E๑๐ (P) หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี que พบว่า มีเจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ ๘๙.๑๒

| หัวข้อการประเมิน   | มี     | ไม่มี  | คะแนน |
|--|--------|--------|-------|
| หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี que พบว่า มีเจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ | ๑๐.๘๙% | ๘๙.๑๑% | ๘๙.๑๒ |

E๑๐ (S) หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี que พบว่า มีเจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ ๘๖.๑๕

| หัวข้อการประเมิน   | มี     | ไม่มี  | คะแนน |
|--|--------|--------|-------|
| หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี que พบว่า มีเจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ | ๔๖.๑๕% | ๕๓.๘๕% | ๘๖.๑๕ |

๘. การปรับปรุงการทำงาน (P) คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๐๔ คะแนน

๘. การปรับปรุงการทำงาน (S) คะแนนเฉลี่ย ๗๔.๘๘ คะแนน

E๑๑ (P) การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ๙๓.๘๑

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด | ๐.๕๐%                      | ๐.๐๐% | ๑๗.๓๓% | ๘๒.๑๘%    | ๙๓.๘๑ |

E๑๑ (S) การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ตึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

๙๗.๔๖

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ตึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๐.๐๐% | ๗.๖๙% | ๙๒.๓๑%    | ๙๗.๔๖ |

E๑๒ (P) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

๙๓.๑๕

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด | ๐.๕๐%                      | ๐.๐๐% | ๑๙.๓๑% | ๘๐.๒๐%    | ๙๓.๑๕ |

E๑๒ (S) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

๙๗.๔๖

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๐.๐๐% | ๗.๖๙% | ๙๒.๓๑%    | ๙๗.๔๖ |

E๑๓ (P) หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่

๙๙.๐๒

| หัวข้อการประเมิน                         | มี     | ไม่มี | คะแนน |
|--|--------|-------|-------|
| หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ | ๙๙.๐๑% | ๐.๙๙% | ๙๙.๐๒ |

E๑๓ (S) หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่

๓๐.๗๗

| หัวข้อการประเมิน                         | มี     | ไม่มี  | คะแนน |
|--|--------|--------|-------|
| หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ | ๓๐.๗๗% | ๖๙.๒๓% | ๓๐.๗๗ |

E๑๔ (P) หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

๗๔.๓๑

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | ๐.๕๐%                      | ๐.๕๐% | ๑๓.๘๖% | ๘๕.๑๕%    | ๙๔.๖๒ |

E๑๔ (S) หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

๗๔.๓๑

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๓๐.๗๗% | ๑๕.๓๘% | ๕๓.๘๕%    | ๗๔.๓๑ |

E๑๕ (P) หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

๙๔.๖๒

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | ๐.๕๐%                      | ๐.๐๐% | ๑๔.๘๕% | ๘๔.๖๕%    | ๙๔.๖๒ |

E๑๕ (S) หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

๗๔.๓๘

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๒๓.๐๘% | ๓๐.๗๗% | ๔๖.๑๕%    | ๗๔.๓๘ |

## ๙. การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย ๗๔.๙๓ คะแนน

## ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

## ข้อมูลพื้นฐาน

| ข้อ                  | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|----------------------|-----------------------------------|-------------|--------|
| ๐๑                   | โครงสร้าง                         |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๒                   | ข้อมูลผู้บริหาร                   |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๓                   | อำนาจหน้าที่                      |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๔                   | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๕                   | ข้อมูลการติดต่อ                   |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๖                   | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |             | ๑๐๐.๐๐ |
| การประชาสัมพันธ์     |                                   |             |        |
| ๐๗                   | ข่าวประชาสัมพันธ์                 |             | ๑๐๐.๐๐ |
| การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล |                                   |             |        |
| ๐๘                   | Q&A                               |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๙                   | Social Network                    |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๑๐                  | นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล     |             | ๑๐๐.๐๐ |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

## การดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--|-------------|--------|
| ๐๑๑ | แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี                                 |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๑๒ | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๑๓ | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี  |             | ๑๐๐.๐๐ |

## การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| ๐๑๔ | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | ๑๐๐.๐๐ |

## การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---|-------------|--------|
| ๐๑๕ | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๑๖ | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             |             | ๐.๐๐   |
| ๐๑๗ | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๑๘ | E-Service                               |             | ๑๐๐.๐๐ |

### ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

#### การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ  | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---|-------------|--------|
| ๐๑๙ | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๒๐ | ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๒๑ | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน        |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๒๒ | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี       |             | ๑๐๐.๐๐ |

### ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

#### การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                     | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--|-------------|--------|
| ๐๒๓ | นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล                |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๒๔ | การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๒๕ | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล            |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๒๖ | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี      |             | ๑๐๐.๐๐ |

### ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

#### การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--|-------------|--------|
| ๐๒๗ | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๒๘ | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๒๙ | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ     |             | ๑๐๐.๐๐ |

#### การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------------------------|-------------|--------|
| ๐๓๐ | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |             | ๑๐๐.๐๐ |

๑๐. การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๗๕ คะแนน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--|-------------|--------|
| ๐๓๑ | ประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๓๒ | การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy  |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๓๓ | รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy   |             |        |

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ  | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---|-------------|--------|
| ๐๓๔ | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี                      |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๓๕ | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ |             | ๑๐๐.๐๐ |

แผนป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ  | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---|-------------|--------|
| ๐๓๖ | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๓๗ | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๓๘ | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         |             | ๐.๐๐   |

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                     | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------|-------------|--------|
| ๐๓๙ | ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๔๐ | การขับเคลื่อนจริยธรรม              |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๔๑ | การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่รัฐ   |             | ๑๐๐.๐๐ |

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

|     |  |  |        |
|-----|--|--|--------|
| ๐๔๒ | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                |  | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๔๓ | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน |  | ๑๐๐.๐๐ |

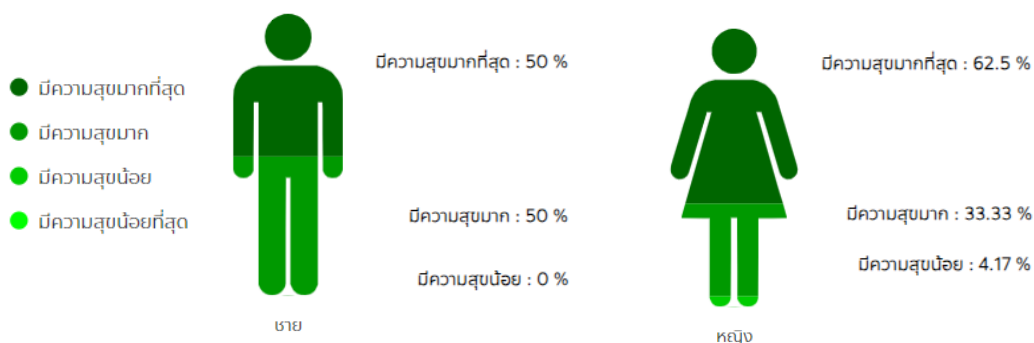
ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน ๒๐๒ คน

| อายุ                    | ชาย    | หญิง   | อื่นๆ |
|-------------------------|--------|--------|-------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี           | ๐.๐๐%  | ๐.๐๐%  | ๐     |
| ๒๐ - ๓๐ ปี              | ๑๔.๔๙% | ๑๘.๐๕% | ๐     |
| ๓๑ - ๔๐ ปี              | ๒๑.๗๔  | ๑๘.๘๐% | ๐     |
| ๔๑ - ๕๐ ปี              | ๒๐.๒๙% | ๑๕.๐๔% | ๐     |
| ๕๑ - ๖๐ ปี              | ๒๗.๕๔% | ๒๗.๘๒% | ๐     |
| มากกว่า ๖๐ ปี           | ๑๑.๕๙% | ๑๕.๗๙% | ๐     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย    | หญิง   | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | ๒๗.๕๔% | ๓๕.๓๔% | ๐     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | ๓๔.๗๘% | ๓๖.๐๙% | ๐     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | ๒๑.๗๔% | ๑๐.๕๓% | ๐     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | ๘.๗๐%  | ๑๕.๗๙% | ๐     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | ๐.๐๐%  | ๐.๐๐%  | ๐     |
| อื่น ๆ                  | ๐.๐๐%  | ๐.๐๐%  | ๐     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย    | หญิง   | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | ๙๒.๗๕% | ๙๖.๙๙% | ๐     |
| หน่วยงานของรัฐ          | ๔.๓๕%  | ๐.๐๐%  | ๐     |
| องค์กรธุรกิจ            | ๐.๐๐%  | ๐.๐๐%  | ๐     |
| อื่น ๆ                  | ๐.๐๐%  | ๑๕%    | ๐     |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวน ๓๘ คน

| อายุ                    | ชาย    | หญิง   | อื่นๆ |
|-------------------------|--------|--------|-------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี           | ๐.๐๐%  | ๐.๐๐%  | ๐     |
| ๒๐ - ๓๐ ปี              | ๐.๐๐%  | ๑๖.๖๗% | ๐     |
| ๓๑ - ๔๐ ปี              | ๒๑.๔๓% | ๒๙.๑๗% | ๐     |
| ๔๑ - ๕๐ ปี              | ๓๕.๗๑% | ๔๑.๖๗% | ๐     |
| ๕๑ - ๖๐ ปี              | ๒๘.๕๗% | ๑๒.๕๐% | ๐     |
| มากกว่า ๖๐ ปี           | ๑๔.๒๙% | ๐.๐๐%  | ๐     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย    | หญิง   | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | ๑๔.๒๙% | ๔.๑๗%  | ๐     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | ๒๘.๕๗% | ๔.๑๗%  | ๐     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | ๗.๑๔%  | ๑๖.๖๗% | ๐     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | ๕๐.๐๐% | ๕๘.๓๓% | ๐     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | ๐.๐๐%  | ๑๖.๖๗% | ๐     |
| อื่น ๆ                  | ๐.๐๐%  | ๐.๐๐%  | ๐     |

ผลการประเมินสภาพแวดล้อมและความสุขในการทำงาน



ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

| หัวข้อ  | เครื่องมือการประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน  |        |
|---|----------------------|----------|--------|--------|
| กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | IIT                  | ข้อ 1๑   | ๙๓.๓๒  |        |
|   |                      | ข้อ 1๒   | ๙๔.๗๙  |        |
|   |                      | ข้อ 1๓   | ๙๑.๓๒  |        |
|   |                      | ข้อ 1๔   | ๑๐๐.๐๐ |        |
|   |                      | ข้อ 1๕   | ๑๐๐.๐๐ |        |
|   |                      | ข้อ 1๖   | ๑๐๐.๐๐ |        |
|   | EIT                  | ส่วนที่  | ๑      | ๒      |
|   |                      | ข้อ E๑   | ๙๖.๙๑  | ๘๗.๒๓  |
|   |                      | ข้อ E๒   | ๙๕.๖๐  | ๘๙.๗๗  |
|   |                      | ข้อ E๓   | ๙๔.๖๒  | ๘๗.๒๓  |
|   |                      | ข้อ E๔   | ๙๗.๐๓  | ๑๐๐.๐๐ |
|   |                      | ข้อ E๑๑  | ๙๓.๘๑  | ๙๗.๔๖  |
|   |                      | ข้อ E๑๒  | ๙๓.๑๕  | ๙๗.๔๖  |
|   |                      | ข้อ E๑๕  | ๙๔.๖๒  | ๗๔.๓๘  |
|   | OIT                  | ข้อ O๑๑  | ๑๐๐.๐๐ |        |
|   |                      | ข้อ O๑๒  | ๑๐๐.๐๐ |        |
|   |                      | ข้อ O๑๓  | ๑๐๐.๐๐ |        |
|   |                      | ข้อ O๑๔  | ๑๐๐.๐๐ |        |
|   |                      | ข้อ O๒๗  | ๑๐๐.๐๐ |        |
|   |                      | ข้อ O๒๘  | ๑๐๐.๐๐ |        |
|   |                      | ข้อ O๒๙  | ๑๐๐.๐๐ |        |
|   |                      | ข้อ O๓๐  | ๑๐๐.๐๐ |        |

## วิเคราะห์

### ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

.....

กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

**เทศบาลตำบลห้วยวังทอง** มีผลคะแนนตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ คะแนนอยู่ที่ระดับ ๙๖.๖๗ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลห้วยวังทอง มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงานให้ดียิ่งขึ้นไป โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เทศบาลตำบลห้วยวังทอง กำหนดมาตรการในการพัฒนา เพื่อยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยการดำเนินการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่า ที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

ประเด็นที่ ๒ ให้บริการและระบบ E-service

| หัวข้อ                     | เครื่องมือการประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน   |        |
|----------------------------|----------------------|----------|---------|--------|
| ให้บริการและระบบ E-service | IIT                  | ข้อ 1๑   | ๙๓.๓๒   |        |
|                            |                      | ข้อ 1๒   | ๙๔.๗๙   |        |
|                            |                      | ข้อ 1๓   | ๙๑.๓๒   |        |
|                            | EIT                  | ส่วนที่  | ๑       | ๒      |
|                            |                      | ข้อ E๑   | ๙๖.๙๑   | ๘๗.๒๓  |
|                            |                      | ข้อ E๒   | ๙๕.๖๐   | ๘๙.๗๗  |
|                            |                      | ข้อ E๓   | ๙๔.๖๒   | ๘๗.๒๓  |
|                            |                      | ข้อ E๕   | ๙๗.๐๓   | ๑๐๐.๐๐ |
|                            |                      | ข้อ E๑๑  | ๙๓.๘๑   | ๙๗.๔๖  |
|                            |                      | ข้อ E๑๒  | ๙๓.๑๕   | ๙๗.๔๖  |
|                            |                      | ข้อ E๑๓  | ๙๔.๖๒   | ๗๔.๓๘  |
|                            |                      | ข้อ E๑๔  | ๙๔.๖๒   | ๗๔.๓๘  |
|                            |                      | OIT      | ข้อ O๑๕ | ๑๐๐.๐๐ |
|                            | ข้อ O๑๖              |          | ๑๐๐.๐๐  |        |
|                            | ข้อ O๑๗              |          | ๑๐๐.๐๐  |        |
|                            | ข้อ O๑๘              |          | ๑๐๐.๐๐  |        |
|                            | ข้อ O๓๐              |          | ๑๐๐.๐๐  |        |

## วิเคราะห์

### ประเด็นที่ ๒ ให้บริการและระบบ E-service

.....

กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลห้วยวังทอง วิเคราะห์เห็นว่าควรดำเนินการปรับปรุงโดยด่วน ดังต่อไปนี้

#### ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

เทศบาลตำบลห้วยวังทอง ควรมีกิจกรรมหรือโครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

#### ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

เทศบาลตำบลห้วยวังทอง ควรดำเนินการจัดทำ E-Service (เพิ่มเติม) ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

| หัวข้อ   | เครื่องมือการประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน  |       |
|--|----------------------|----------|--------|-------|
|  |                      |          | ๑      | ๒     |
| ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | EIT                  | ส่วนที่  |        |       |
|  |                      | ข้อ E๖   | ๙๕.๖๐  | ๗๔.๔๖ |
|  |                      | ข้อ E๗   | ๙๓.๘๑  | ๗๑.๙๒ |
|  |                      | ข้อ E๘   | ๙๙.๐๒  | ๕๓.๘๕ |
|  |                      | ข้อ E๙   | ๙๒.๙๙  | ๘๙.๘๕ |
|  |                      | ข้อ E๑๐  | ๘๙.๑๒  | ๔๖.๑๕ |
|  | OIT                  | ข้อ O๐๑  | ๑๐๐.๐๐ |       |
|  |                      | ข้อ O๐๒  | ๑๐๐.๐๐ |       |
|  |                      | ข้อ O๐๓  | ๑๐๐.๐๐ |       |
|  |                      | ข้อ O๐๕  | ๑๐๐.๐๐ |       |
|  |                      | ข้อ O๐๖  | ๑๐๐.๐๐ |       |
|  |                      | ข้อ O๐๗  | ๑๐๐.๐๐ |       |
|  |                      | ข้อ O๐๘  | ๑๐๐.๐๐ |       |
|  |                      | ข้อ O๐๙  | ๑๐๐.๐๐ |       |
|  |                      | ข้อ O๑๐  | ๑๐๐.๐๐ |       |

## วิเคราะห์

### ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

.....

กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลห้วยวังทอง วิเคราะห์เห็นว่าควรดำเนินการปรับปรุงโดยด่วน ดังต่อไปนี้

เทศบาลตำบลห้วยวังทองควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

ประเด็นที่ ๔ งบประมาณการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

| หัวข้อ   | เครื่องมือการประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน  |
|--|----------------------|----------|--------|
| งบประมาณการ<br>กำกับดูแลการ<br>ใช้ทรัพย์สิน<br>ของราชการ | IIT                  | ข้อ 1๑๙  | ๘๓.๔๒  |
|  |                      | ข้อ 1๒๐  | ๘๗.๘๒  |
|  |                      | ข้อ 1๒๑  | ๘๖.๙๕  |
|  |                      | ข้อ 1๒๒  | ๙๓.๙๒  |
|  |                      | ข้อ 1๒๓  | ๙๖.๕๐  |
|  |                      | ข้อ 1๒๔  | ๘๙.๕๐  |
|  | OIT                  | ข้อ 0๓๔  | ๑๐๐.๐๐ |
|  |                      | ข้อ 0๓๕  | ๑๐๐.๐๐ |
|  |                      |          |        |

## วิเคราะห์

### ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

.....

กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลห้วยวังทอง วิเคราะห์เห็นว่าควรดำเนินการปรับปรุงโดยด่วน ตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

เทศบาลตำบลห้วยวังทอง ควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในจัดให้มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

| หัวข้อ  | เครื่องมือการประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน  |
|---|----------------------|----------|--------|
| กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | IIT                  | ข้อ ๑๗   | ๘๗.๗๙  |
|   |                      | ข้อ ๑๘   | ๘๗.๗๙  |
|   |                      | ข้อ ๑๙   | ๙๐.๔๒  |
|   |                      | ข้อ ๑๑๐  | ๙๒.๙๗  |
|   |                      | ข้อ ๑๑๑  | ๙๙.๑๓  |
|   |                      | ข้อ ๑๑๒  | ๙๓.๘๗  |
|   | OIT                  | ข้อ ๐๑๑  | ๑๐๐.๐๐ |
|   |                      | ข้อ ๐๑๒  | ๑๐๐.๐๐ |
|   |                      | ข้อ ๐๑๓  | ๑๐๐.๐๐ |
|   |                      | ข้อ ๐๑๙  | ๑๐๐.๐๐ |
|   |                      | ข้อ ๐๒๐  | ๑๐๐.๐๐ |
|   |                      | ข้อ ๐๒๑  | ๑๐๐.๐๐ |
|   |                      | ข้อ ๐๒๒  | ๑๐๐.๐๐ |

## วิเคราะห์

### ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

.....

กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลห้วยวังทอง วิเคราะห์เห็นว่าควรดำเนินการปรับปรุงโดยด่วน ตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

เทศบาลตำบลห้วยวังทอง ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน เป็นต้น

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

| หัวข้อ   | เครื่องมือการประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน  |
|--|----------------------|----------|--------|
| กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล | IIT                  | ข้อ 1๑๓  | ๘๙.๕๘  |
|  |                      | ข้อ 1๑๔  | ๘๙.๕๕  |
|  |                      | ข้อ 1๑๕  | ๙๐.๔๕  |
|  |                      | ข้อ 1๑๖  | ๙๙.๑๓  |
|  |                      | ข้อ 1๑๗  | ๙๘.๒๖  |
|  |                      | ข้อ 1๑๘  | ๙๗.๓๗  |
|  |                      | ข้อ 1๒๗  | ๙๓.๐๓  |
|  | OIT                  | ข้อ 0๒๓  | ๑๐๐.๐๐ |
|  |                      | ข้อ 0๒๔  | ๑๐๐.๐๐ |
|  |                      | ข้อ 0๒๕  | ๑๐๐.๐๐ |
|  |                      | ข้อ 0๒๖  | ๑๐๐.๐๐ |
|  |                      | ข้อ 0๓๙  | ๑๐๐.๐๐ |
|  |                      | ข้อ 0๔๐  | ๑๐๐.๐๐ |
|  |                      | ข้อ 0๔๑  | ๑๐๐.๐๐ |

## วิเคราะห์

### ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

.....

กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลห้วยวังทอง วิเคราะห์เห็นว่าควรดำเนินการปรับปรุงโดยด่วน ตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

เทศบาลตำบลห้วยวังทอง มีผลคะแนนตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนนอยู่ที่ระดับ ๙๔.๐๖ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ซึ่งในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลห้วยวังทอง มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงานให้ดียิ่งขึ้นไป

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

| หัวข้อ  | เครื่องมือการประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน  |       |  |
|---|----------------------|----------|--------|-------|--|
| กลไกและ<br>มาตรการใน<br>การแก้ไขและ<br>ป้องกันการ<br>ทุจริตใน<br>หน่วยงาน | IIT                  | ข้อ 1๒๕  | ๙๒.๑๓  |       |  |
|   |                      | ข้อ 1๒๖  | ๙๖.๕๐  |       |  |
|   |                      | ข้อ 1๒๗  | ๙๓.๐๓  |       |  |
|   |                      | ข้อ 1๒๘  | ๙๔.๗๖  |       |  |
|   |                      | ข้อ 1๒๙  | ๙๑.๒๙  |       |  |
|   |                      | ข้อ 1๓๐  | ๙๔.๗๖  |       |  |
|   | EIT                  | ส่วนที่  | ๑      | ๒     |  |
|   |                      | ข้อ e๑๐  | ๘๙.๑๒  | ๔๖.๑๕ |  |
|   |                      | e๑๕      | ๙๔.๖๒  | ๗๔.๓๘ |  |
|   | OIT                  | O๒๓      | ๑๐๐.๐๐ |       |  |
|   |                      | O๒๔      | ๑๐๐.๐๐ |       |  |

## วิเคราะห์

### ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

.....

กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลห้วยวังทอง วิเคราะห์เห็นว่าควรดำเนินการปรับปรุงโดยด่วน ตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

เทศบาลตำบลห้วยวังทอง ดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

| หัวข้อ   | โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ/แนวทางส่งเสริม<br>คุณธรรมและความโปร่งใส  | ขั้นตอนหรือวิธีการ  | ผู้รับผิดชอบ            | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ         |
|--|--|---|-------------------------|-------------------------------|
| ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | ๑. ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรการให้บริการ  | ๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลา ให้ชัดเจน<br>๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ<br>๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในทุกช่องทางติดต่อกับหน่วยงาน เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ หรือประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล     | ๑ ต.ค ๖๖<br>ถึง<br>๓๐ เม.ย ๖๗ |
| ๒. ให้บริการและระบบ E-service                    | ๑. ปรับปรุงระบบ E-service  | ๑. ปรับปรุงระบบ E-service<br>๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ   | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล     | ๑ ต.ค. ๖๖<br>ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๗   |
|  | ๒. จัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล ให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการและพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน ผ่านระบบฐานระบบการให้บริการประชาชน ผ่านฐานข้อมูล SmartLaw ของกรมปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นระบบการบริหารงานเรื่องร้องทุกข์ ระบบงานสำนวน กฎหมายและระบบสืบค้นกฎหมาย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป | ๑. ผู้บริหารกำหนดบุคลากรรับผิดชอบโดยตรง<br>๒. จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ<br>๓. รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ   | บุคลากรที่ได้รับมอบหมาย | ๑ ต.ค. ๖๖<br>ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๗   |

| หัวข้อ   | โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ/แนวทางส่งเสริม<br>คุณธรรมและความโปร่งใส   | ขั้นตอนหรือวิธีการ   | ผู้รับผิดชอบ         | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ       |
|--|---|--|----------------------|-----------------------------|
| ๓. ช่องทางและรูปแบบการ<br>ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล<br>ข่าวสารภาครัฐ    | ๑. พัฒนารูปแบบการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้<br>หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/<br>ตอบสนองในการแก้ไข) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่<br>เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการ<br>ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ  | ๑. จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง<br>ภายในหน่วยงาน<br>๒. ติดต่อวิทยากรเพื่อนำมาอบรมแก่เจ้าหน้าที่<br>๓. ติดตามความก้าวหน้า การดำเนินงาน และ<br>รายงานผลอย่างสม่ำเสมอ  | งาน<br>ประชาสัมพันธ์ | ๑ ต.ค. ๖๖<br>ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๗ |
| ๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้<br>ทรัพย์สินของราชการ                        | ๑. กำหนดหรือระบบแนวทางการใช้ทรัพย์สินของ<br>ราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการ<br>ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ<br>พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน รวมถึง<br>การเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี<br>ตามมาตรฐานทางจริยธรรม | ๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการ<br>ให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและ<br>ระยะเวลา ให้ชัดเจน<br>๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้<br>ทรัพย์สินของราชการไว้ให้ชัดเจน   | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล  | ๑ ต.ค. ๖๖<br>ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๗ |
| ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใส<br>ในการใช้งบประมาณและการ<br>จัดซื้อจัดจ้าง | ๑. ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากร<br>ภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้<br>บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำ<br>งบประมาณ  | ๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ<br>แผนการจัดซื้อจัดจ้าง<br>๒. รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุให้<br>ผู้บริหารทราบทุกเดือนอย่างสม่ำเสมอ<br>๓. ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้าง<br>หรือแผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงาน หรือสื่อ<br>ออนไลน์ | กองคลัง              | ๑ ต.ค. ๖๖<br>ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๗ |
| ๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบ<br>การใช้อำนาจและการบริหารงาน<br>บุคคล         | ๑. กิจกรรมให้ความรู้ด้วยมาตรฐานทางจริยธรรมหรือ<br>ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่   | ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินกิจกรรมเพื่อ<br>ส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวล<br>จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่  | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล  | ๑ ต.ค. ๖๖<br>ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๗ |

| หัวข้อ  | โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ/แนวทางส่งเสริม<br>คุณธรรมและความโปร่งใส                               | ขั้นตอนหรือวิธีการ  | ผู้รับผิดชอบ        | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ       |
|---|---|---|---------------------|-----------------------------|
| ๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไข<br>และป้องกันการทุจริตภายใน<br>หน่วยงาน | ๑. ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและ<br>ประพฤติมิชอบ ให้สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย | ๑. กำหนดแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับ<br>เรื่องรับเรื่องร้องเรียนฯ<br><br>๒. ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและ<br>ประพฤติมิชอบ ให้สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย๓.<br>๓. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล | ๑ ต.ค. ๖๖<br>ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๗ |

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร .....ส่วนน้อยของบุคลากรไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร และไม่ใส่ใจในการทำแบบประเมินฯ .....

๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ .... (ไม่มี)....

๓. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี ..... (ไม่มี) ....

๔. ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่ .... ส่วนใหญ่สภาพพื้นที่ของหน่วยงานเทศบาลตำบลห้วยวังทอง เป็นพื้นที่เกษตรกรรม ....

\*หมายเหตุ ประชาชนบางส่วนที่มาติดต่อราชการบางครั้งไม่พกโทรศัพท์เคลื่อนที่มาด้วยทำให้การทำแบบประเมินค่อนข้างยาก เมื่อต้องใช้เบอร์โทรศัพท์